

街道承担运营费用 社区提供场地 辖区助老单位负责饭菜制作

东花市“可持续”经营老年餐桌



服务员直接将饭菜端到了老人的桌前。

本报讯(记者 张林婷)运营三月,由街道、社区、企业联手合作运营的老年配餐中心,在东花市街道备受居民们的好评,就餐的老人们喜欢的不仅仅是这里的可口的饭菜和周到的服务,还有浓浓的“亲情”味。

2月14日上午11点,工作人员前脚刚把热乎乎的饭菜送到,82岁的李世荣大妈后脚就到了。找到常坐的位子后,助老员徐涛赶忙给老人送上一碗热乎乎的南瓜粥,“您先喝粥,饭菜马上就到。”话说完不到一分钟,饭菜便被端到了李奶奶面前。“四菜一汤,再加上主食和水果才10块钱,还可以用养老券,在这我吃的比家里好,像我这样的单身老人就需要这么个地方,他们的服务比儿女都周到。”李奶奶笑着说。

什么样的方式既能让老人们吃上放心实惠的饭菜,又能让服务商不赔本?一直以来,社区老年餐桌的可持续运营问题一直备受关注。街道承担运营费用、社区提供场地、辖区助老单位负责饭菜

制作,这次,东花市老年配餐中心采用街道、社区、企业单位联合的方式,为老年餐桌的可持续经营提供了保证。

据了解,目前,在东花市街道老年配餐中心就餐的社区居民有75名,既有有北里东区社区的居民,也有富贵园等周边小区的老年人。配餐中心的5名服务员全部都是东花市街道专门聘请的助老员,厨师团队来自辖区单位福顺居饭店,为老人们提供的饭菜都是专门制作的,老人可以前来就餐,也可以带着餐具将午餐带回家吃。

此外,配餐中心所在的地方还是北里东区社区的活动室,平时不供餐的时候,居民们可以在这里开展其它活动,既节约资源,还能让老年人们享受到实惠,可谓一举多得。

东花市街道民政科副科长高远告诉记者,三方合作,老人们吃饭仅需支付饭菜钱,做到了真正的实惠与方便。这一模式他们还将其他社区进一步推广。

景山:

社工一茬换一茬 助老六年从未停

本报讯(记者 李冬梅 通讯员 王辉)“这些社区工作者每礼拜至少来两次,扫地、倒垃圾,检查水管、煤气……都是他们帮我做。”景山街道皇北社区91岁的独居老人孟秀珍说,社区工作者已经义务照顾她整整六年。

社区工作者司淑敏介绍说,孟奶奶是社区内唯一的一名高龄独居老人,社区工作者都把老人看成是自己的家人,

不论是上班还是休息,大家都经常去看望老人,生怕她遇到困难又不好意思开口。“就这样,不知不觉帮助老人六年了。虽然中间的社区工作者换了一茬又一茬,但帮助老人的活儿却没有停止过。”笔者随司淑敏等六人来到孟秀珍老人家,正赶上老人在做饭。看到老人双手微微颤抖,社区工作者连忙走上前:“大妈,我们帮您做饭,您进屋等着就行

了。”像往常一样,社区工作者一进屋就忙碌起来,一件家务接着干。忙活半天,终于把老人家里收拾好了,出门时,社区工作者们还不停叮嘱:“天冷多穿点,出去遛弯一定要关好煤气、切断电源、锁好门。有事一定要给我们打电话。”孟秀珍的邻居张大妈说,社区工作者每隔一段时间都会来看望老人,有了他们,社区里的老人不再感到孤独。

厚德是北京精神的品格

“我们社区挨着天安门广场,可以说是位于首都的中心、祖国的心脏。”东华门街道正义路社区党委书记张健玲说,社区随着北京这座古城在几千年的历史中传承并发展着厚德的精神。

正义路社区的特点是老年居民多,一段时间里,空巢家庭、半空巢家庭老人吃饭难的问题曾困扰着社区工作者们。“温家宝总理2008年到东华门街道考察时曾经说过,东华门地区是祖国的心脏,这个地区的社会安宁、人民幸福,直接关系到北京市的形象、国家的形象。”作为社区书记,张健玲始终要求社区工作者们提高服务水平,通过党委搭建平台,增强

辖区居民的社区共识,自觉将“北京精神”内化为辖区居民的共同价值规范,在社区建设中充分发挥敢于担当、勇于创新的作用,让践行“北京精神”在社区蔚然成风。

“‘暖心食屋’就要试运行了,我们这些老人也算是有了地儿吃饭了。”已经86岁高龄的徐万福老人高兴地说,在家门口花十块钱就能吃上午饭,不但他们舒心,儿女们也放心了。为了寻找合适的餐厅共建“爱心食屋”,社区工作人员跑遍了辖区内符合条件的餐厅。“有些餐厅担心老人不好照顾,都不愿意接这个活儿。”在社区耐心的协调下,终于有家餐厅答应配合社区开办爱心食屋,张健

玲他们可算是心中一块石头落了地,“我们让餐厅提前制定了两个星期的食谱供老人参考,其中有红烧鸡翅、清炒油菜,香芹熏干、酱爆三丁,每天都保证一荤一素外加米饭、馒头。”对于不方便外出的老人,社区还安排专人送餐上门。

俗话说“北京老礼儿多”。北京是五朝帝都,自古就形成了厚德风范:重礼仪、讲孝敬,重诚信、讲承诺,重奉献、讲公益。张健玲说,厚德是中华文化的精神之魂,也凝炼在了北京人的精神品格之中。记者 李冬梅

东直门:

文明引导员 点滴服务践行北京精神

本报讯(记者 倪艳 通讯员 陈旭)近日,北京八方达东直门分公司马坡车队给东直门街道写来了一封感谢信,信中感谢东直门桥东西行站台的公共文明引导员每天的辛勤劳动,使站台的乘车秩序越来越好。

“以前每当车一进站,乘客们一窝蜂往车上挤,太不安全了,也影响乘客上车的速度。有了公共文明引导员,车站的秩序明显好了很多。”马坡车队850线路线长张黎明说,现在停站时间也缩减了,以前要两三分钟,现在有时只需要四十秒。“站台的文明引导员们,用他们辛勤的工作,为我们司乘人员和乘客建立起一座和谐、友谊的桥梁。”

引导员们每天都会提前上岗,清扫站台,清洗候车牌。记者走近站台,看到引导员们还自行准备了烟灰缸、垃圾桶、保健箱、车站线路图等辅助工具提供给过往的行人,细致贴心的服务,顿时让乘客们的心里热乎乎的。

经过东直门桥东西行站台的公交车辆很多,人流量很大,在公共文明引导员的帮助下,常在这里等车的人已经习惯了排队等车,引导员们加班也是经常的事。“这里等车的乘客很多,有时排队能排很远,即使到了下班时间,看到这么多人,我们怎能走呢?让车站秩序变得更好,是我们的职责所在。”正在执勤的引导员韩秀英说。

体育馆路:

山西蔬菜直销进社区

本报讯(记者 张林婷 通讯员 张月)近日,山西省关镇县蔬菜直营店落户体育馆路街道法华寺地区,这里的蔬菜价格低、质量好、新鲜度高,受到了居民们的普遍好评。

“这里几乎每种蔬菜都要比外面的便宜。”正在蔬菜店内选购蔬菜的李阿姨告诉记者。自从蔬菜直营店开张以来,她就成了店里的常客。“十几块钱就买了5样菜,而且还新鲜。”李阿姨提着

菜篮笑呵呵地走出了菜店。

在蔬菜直营店记者看到,里面不光是有蔬菜,还有杂粮、调料、挂面等日常生活用品。店长闫珂对记者:“我们的蔬菜都是从山西的种植基地进的,直接供给社区的蔬菜直营店,节省了中间环节,一般情况下蔬菜价格比零售市场上便宜三成。”记者了解到,每一批蔬菜被送来之前,都会接受专门的质量检测。

北京精神

爱国 创新 包容 厚德